

CONDIZIONI DI GARANZIA PER I PRODOTTI GEWISS CON TECNOLOGIA LED

1) La presente garanzia è fornita da Gewiss S.p.A. (di seguito “Gewiss”) in favore degli acquirenti (di seguito gli “Acquirenti” o, singolarmente, l’ “Acquirente”) di prodotti di illuminazione Gewiss con tecnologia LED (di seguito i “Prodotti” o, singolarmente, il “Prodotto”), a condizione che l’Acquirente abbia acquistato i Prodotti in condizioni di nuovo, nel loro imballo originale e completi di istruzioni d’impiego.

2) La presente garanzia non pregiudica, ma si aggiunge ai diritti di garanzia previsti per legge e dalle condizioni generali di vendita di Gewiss, oppure definiti contrattualmente tra Gewiss e l’Acquirente.

3) La garanzia copre le difettosità del Prodotto che si dimostrino determinate da vizi del materiale, costruttivi o di produzione, per il periodo indicato nella sottostante tabella, decorrente dalla data di acquisto del Prodotto.

Prodotto	Termine di garanzia
Gamme di illuminazione stradale Street, Urban e Road	5 anni
Gamma Smart[Pro]	5 anni
Gamma Smart[4]	5 anni
Gamma Smart[3], eccetto linea Compact e Super	5 anni
Gamma Astrid 60x60, 62x62 e 30x120	5 anni
Gamma Esalite	5 anni
Linee Smart[3] Compact e Super	3 anni
Tutti gli altri prodotti a LED	2 anni

4) Non si considerano difettosi i Prodotti per i quali si riscontri:

1. una percentuale di guasto dei LED che compongono ogni singolo Prodotto inferiore al 20%;
2. una variazione del flusso luminoso fino allo 0,4%/1.000 ore di esercizio che è considerato conforme allo stato dell’arte della tecnologia;
3. una difettosità dei driver non eccedente il tasso di guasto nominale che viene considerato pari allo 0,1%/1.000 ore di esercizio alla temperatura media di 25°C, aumentato di un ulteriore 0,1%/1.000 ore di esercizio per ogni 10°C di temperatura media eccedente i 25°C;
4. componenti del Prodotto soggetti a usura (es. accumulatori) e parti soggette a un naturale decadimento estetico che non pregiudica la funzionalità o la sicurezza di impiego del Prodotto.

5) Gewiss, nel caso in cui il Prodotto rientri nell’ambito di applicazione della presente garanzia, può – a suo insindacabile giudizio – scegliere se rifondere all’Acquirente il prezzo di acquisto del Prodotto, sostituire il Prodotto con uno nuovo, provvedere alla riparazione del Prodotto oppure sostituirlo con un prodotto di pari valore ed equivalente per prestazioni.

6) Gewiss, laddove scelga di provvedere alla riparazione del Prodotto, può utilizzare componenti nuovi o ricondizionati, garantendo in tal caso che i componenti sostitutivi siano equivalenti a quelli sostituiti in termini di prestazioni e affidabilità. Qualunque sia la soluzione scelta da Gewiss, nessuna di queste comporta la modifica o l’estensione del termine originario di validità della garanzia, decorrente dalla data di acquisto del Prodotto.

7) L’Acquirente, a pena di decadenza della garanzia, dovrà notificare la difettosità a Gewiss a mezzo posta elettronica scrivendo all’indirizzo gestioneresi@gewiss.com, entro e non oltre il termine di trenta giorni dalla scoperta del difetto, fornendo contestualmente: (i) un documento che ne comprovi la data di acquisto (es. fattura di acquisto) e (ii) i dati

riportati sull'etichetta del prodotto difettoso, incluso il lotto di produzione. Alla ricezione di tale comunicazione, Gewiss può chiedere all'Acquirente di restituire tempestivamente il Prodotto direttamente a Gewiss o a un punto di vendita autorizzato dalla stessa.

8) In ogni caso, la garanzia non opera nei casi in cui la difettosità del Prodotto sia determinata da:

1. incendio, eventi atmosferici, atti di vandalismo, negligenza, installazione non eseguita a regola d'arte o da personale non in possesso delle necessarie qualifiche, uso non consentito o comunque diverso da quello per cui il Prodotto è stato progettato;
2. installazione inappropriata, errata tensione di alimentazione ed errato cablaggio dei Prodotti;
3. superamento dei limiti previsti da Gewiss sulle etichette di Prodotto o di imballo, sul foglio di istruzioni o, in mancanza, dalle norme EN 60598 e EN 61547 in materia di: sovratensioni, fluttuazioni di tensione, incluse le oscillazioni armoniche e i transitori veloci, scariche elettrostatiche, correnti iniettate, presenza di campi elettromagnetici a radiofrequenza, campi magnetici a frequenza di rete, impulsi di tensione, buchi e brevi interruzioni di tensione, vibrazioni meccaniche indotte, oscillazioni armoniche e risonanza associata a movimenti di aria circolante attorno al Prodotto, urti, scosse, accelerazioni, presenza di atmosfere aggressive, temperatura e sue brusche variazioni, umidità, pressione atmosferica, presenza di acqua, presenza di sabbia o polvere, radiazione solare, irraggiamento termico, vento, formazione di ghiaccio o brina, grandine, formazione di condensa, contatto con sostanze chimiche, presenza di flora, presenza di fauna, presenze di muffe, atti di vandalismo, inadeguate condizioni di immagazzinamento o trasporto o comunque di qualsiasi altra condizione ambientale, meccanica, elettrica o termica non espressamente consentita;
4. errata o inadeguata manutenzione, nel caso questa fosse prevista da Gewiss, oppure manutenzione eseguita da incaricato non adeguatamente qualificato;
5. modifica o riparazione del Prodotto eseguita dall'Acquirente o da un suo incaricato, senza l'espressa autorizzazione scritta di Gewiss.

In relazione a tutto quanto sopra riportato, su richiesta di Gewiss, è onere dell'Acquirente fornire idonea prova circa il corretto utilizzo, la corretta installazione e manutenzione del Prodotto, nonché in merito all'ambiente e al contesto installativo dello stesso.

9) La garanzia non copre le spese sostenute per l'eliminazione della difettosità, tra cui si indicano – a titolo indicativo e non esaustivo – le spese di smontaggio e montaggio, i costi di trasporto o spedizione del Prodotto difettoso o riparato, i costi di noleggio di qualsivoglia mezzo di sollevamento.

10) Fatti salvi i limiti inderogabili di legge e con l'esclusione del dolo e della colpa grave, in nessun caso Gewiss si farà carico dei danni derivanti da eventuali inadempimenti, nonché dei danni diretti e/o indiretti derivanti dai vizi o difetti dei Prodotti, dal malfunzionamento degli stessi ovvero da riparazioni o sostituzioni, tra cui si citano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le perdite di profitto, il mancato risparmio, la perdita di reputazione, la perdita di avviamento, il blocco degli impianti nei quali i Prodotti sono destinati ad operare. In ogni caso, la responsabilità di Gewiss non potrà eccedere il valore di acquisto del Prodotto oggetto di difettosità.

11) Gewiss si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni di garanzia in ogni momento, mediante pubblicazione delle nuove condizioni sul proprio sito internet www.gewiss.com e/o sui propri cataloghi.

12) Questa garanzia è valida per gli acquisti di Prodotti effettuati a partire dalla data di validità riportata di seguito: **5 Dicembre 2018**